

Podmínky použití (EULA) pro systém řídicího počítače ARBURG

1. Podmínky použití

1.1 Níže uvedené podmínky použití platí pro použití v dalším textu blíže popisovaného softwaru, poskytovaného uživatelům společností ARBURG GmbH + Co KG, Arthur-Hehl-Strasse, 72290 Lossburg (dále jen „ARBURG“) a – je-li přítomna – příslušnou místní přidruženou společností (pobočkou).

1.2 Tyto podmínky použití se vztahují pouze na firmy a právnické osoby podle veřejného práva a speciální fondy podle veřejného práva. Nevztahují se na spotřebitele.

1.3 Předmětem těchto podmínek použití je přenechání softwaru Systém řídicího počítače ARBURG – dále případně označovaného i pouze jako „software“ – společností ARBURG jako poskytovatelem uživateli.

1.4 Tyto podmínky použití jsou kromě dodacích podmínek tvořeny následujícími dalšími komponentami:

- seznam plnění, který se skládá z nabídky a potvrzení zakázky s definováním požadovaných vlastností systému řídicího počítače ARBURG
- seznam požadavků s definováním systémových požadavků potřebných pro instalaci a provoz u uživatele a se seznamem povinností definujících chování, které uživateli po instalaci softwaru systému řídicího počítače ARBURG ve vlastním zájmu a pro zachování záručních práv náleží

1.5 Protichůdné, jinak znějící podmínky uživatele, které nejsou obsaženy v těchto podmínkách použití, nejsou uznány, ani když společnost ARBURG s vědomím takových podmínek poskytne uživateli bez výhrad určité dodávky nebo plnění.

1.6 Popisy produktu, zobrazení, testovací programy atd. představují popisy plnění, nepředstavují však záruky. Běžné odchylky jsou přípustné, pakliže není podstatně negativně ovlivněn smluvně určený účel.

2. Rozsah plnění, poskytnutí práv

2.1 Uživatel obdrží software tvořený programem podle ujednání v seznamu plnění (bod 1.4) k firemnímu použití až do výpovědi podle bodu 8.2. Software je uživateli poskytnut až poté, co jsou v rámci stahování akceptovány tyto podmínky použití.

2.2 Dodání softwaru probíhá bez předání příslušného zdrojového kódu.

2.3 Software (programový a provozní návod) je právně chráněn. Autorské právo, patentová práva, práva k ochranným známkám a všechna ostatní s nimi související práva k softwaru, ale také ostatní předměty, které společnost ARBURG uživatelům v rámci navázání a provádění spolupráce přenechává nebo zpřístupňuje, náleží ve vztahu smluvních stran výhradně společnosti ARBURG. Náleží-li nějaká práva třetím osobám, disponuje společnost ARBURG odpovídajícími užívacími právy.

2.4 Společnost ARBURG poskytuje uživateli v rámci těchto podmínek použití jednorázové prostorové neomezené odvolatelné užívací právo k softwaru, které je časově omezeno na dobu oprávnění použití (bod 8.2). Užívací právo zahrnuje úplné nebo částečné uložení (nakopírování) softwaru systému řídicího počítače ARBURG a datových souborů do jednotek pro zpracování dat, a to jak do databází, sítí a intranetu, tak i na jednotlivé počítačové jednotky uživatele, a dále pak spuštění programů a zpracování datových souborů, pakliže je to potřebné k použití podle smlouvy.

2.5 Uživatel si smí vytvářet záložní kopie programů nezbytné pro bezpečný provoz. Záložní kopie musí být bezpečně uloženy a, je-li to technicky možné, opatřeny upozorněním na autorská práva originálního datového nosiče. Upozornění na autorská práva se nesmí mazat, měnit ani potlačovat. Již nepotřebné kopie se musí smazat nebo zničit. Provozní návod a podklady přenechané společností ARBURG se smí kopírovat k interním provozním účelům.

2.6 Uživatel smí informace rozhraní softwaru dekompileovat jen v mezích § 69e německého zákona o autorských právech, a to až tehdy, když společnost ARBURG o svém záměru v textové podobě informoval a se lhůtou minimálně dvou týdnů požádal o přenechání potřebných informací. Pro všechny znalosti a informace, které uživatel o softwaru v rámci dekompileace získá, platí povinnost zachovávat tajemství podle bodu 8 těchto podmínek použití. Před jakýmkoliv zapojením třetí osoby musí uživatel poskytnout společnosti ARBURG písemné prohlášení této třetí osoby, v němž se tato osoba rovněž zavazuje bezprostředně uchovávat tajemství.

2.7 Právo udělovat sublicence je vyloučeno; dále jsou zakázány i všechny ostatní formy využití, především pronájem, zapůjčení a šíření ve fyzické i nefyzické podobě nebo použití softwaru třetí osobou či pro ni bez předchozího písemného svolení společnosti ARBURG, včetně dalšího prodeje. § 69c bod 3 německého zákona o autorských právech tím zůstává nedotčen.

3. Předání a instalace

3.1 Nebylo-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak, probíhá předání softwaru systému řídicího počítače ARBURG elektronickou formou (poskytnutí ke stažení).

3.2 Uživatel odpovídá za to, aby byl operační systém připraven podle požadavků společnosti ARBURG (viz bod 1.4 Seznam požadavků).

3.3 Nebylo-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak, je software systému řídicího počítače ARBURG společností ARBURG nainstalován přes vzdálený přístup („remote“). Instalace softwaru systému řídicího počítače ARBURG je pouze vedlejší povinností k plnění vyplývající z těchto podmínek použití.

3.4 Na žádost některé ze smluvních stran se po dokončení instalace softwaru systému řídicího počítače ARBURG vyhotoví přijímací protokol.

3.5 Po instalaci softwaru systému řídicího počítače ARBURG je uživatel povinen vyvarovat se dodržováním náležitých povinností poškození softwaru podle oddílu v seznamu požadavků (bod 1.4).

4. Povinná součinnost

4.1 Pokud uživatel požaduje individuální programovací služby, je povinen vytvořit společnosti ARBURG uživatelský profil potřebný k programování. Dále je uživatel povinen poskytovat společnosti ARBURG podporu při zpracování řešení podle požadavků zákazníka, především je uživatel povinen zjistit své interní provozní potřeby a poskytnout podklady a provozní know-how a v případě potřeby umožnit přístup do zákaznických prostor.

4.2 Uživatel je povinen pravidelně a na vlastní odpovědnost zálohovat své datové soubory s pečlivostí řádného podnikatele. Zálohy dat musí být uchovávány takovým způsobem, aby bylo možné zálohovaná data kdykoli obnovit. Společnost ARBURG nepřebírá žádné formy ručení za škody, které spočívají v nedostatečném zálohování dat.

5. Odměna

5.1 Za přenechání softwaru systému řídicího počítače ARBURG uživateli musí uživatel zaplatit odměnu vyplývající ze seznamu plnění (bod 1.4).

5.2 Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou všechny částky uvedené v seznamu plnění čistými částkami, tj. bez zákonné DPH. Faktury jsou splatné beze srážky do 14 dní od fakturačního data.

6. Záruka

6.1 ARBURG poskytuje záruku na sjednané vlastnosti (podle pravidel v bodu 6.4) a na to, že uživatel může software systému řídicího počítače

ARBURG používat bez porušování práv třetích osob. Záruka na věcné vady neplatí pro vady, které se zakládají na skutečnosti, že se software používá v hardwarovém nebo softwarovém prostředí, které neodpovídá požadavkům uvedeným v seznamu požadavků (bod 1.4), dále v případě porušení povinností (bod 1.4) ani pro změny a úpravy, které uživatel na softwaru provedl, aniž by k tomu byl oprávněn ze zákona, z těchto podmínek použití nebo na základě předchozího písemného svolení společnosti ARBURG.

6.2 Vykazuje-li předmět dodávky vadu, může uživatel jako dodatečně plnění požadovat podle volby společnosti ARBURG buď odstranění vady (vylepšení), nebo dodání bezvadné věci (náhradní dodávku), resp. nové zhotovení. U softwarových vad je třeba akceptovat minimálně 3 pokusy o vylepšení. V rámci náhradní dodávky převezme uživatel případně novější nebo starší stav softwaru, pakliže by to nevedlo k nepřiměřeným omezením. V případě právních vad zajistí společnost ARBURG uživateli podle vlastní volby právně nezávadnou možnost používání softwaru nebo jej upraví tak, aby již nebyla porušována práva třetích osob. Společnost ARBURG je oprávněna odstraňovat případné vady formou vzdálené údržby (vzdáleného přístupu). Pokud společnost ARBURG není ochotna nebo schopna provést vylepšení, náhradní dodávku nebo nové zhotovení, pokud se zpozdí více než o přijatelnou lhůtu z důvodů, za které sama odpovídá, nebo se vylepšení, náhradní dodávka nebo nové zhotovení jiným způsobem nezdaří, pak je uživatel oprávněn – jsou-li pro něj další pokusy o dodatečné plnění nepřijatelné – požadovat podle vlastní volby vrácení odměny za to, že se vzdá práva používat software, nebo požadovat slevu. Kvůli pouze nepatrné vadě může uživatel požadovat vrácení odměny jen se svolením společnosti ARBURG.

6.3 Pro posouzení nezávadnosti softwaru jsou směrodatné sjednané vlastnosti, resp. smluvně předpokládané použití; při absenci ujednání se posouzení řídí podle obvyklého použití. To vyhovuje kritériu možnosti praktického použití a předpokládá kvalitu běžnou pro tento typ softwaru; není však bez chyb.

6.4 Nároky z vad jsou promlčeny po 12 měsících. V případě instalace softwaru společností ARBURG začíná záruční doba běžet dokončenou instalací, v jiném případě předáním softwaru uživateli.

6.5 Za škody kvůli závadnosti předmětu dodávky, resp. za následné škody ručí společnost ARBURG jen v mezích uvedených v bodu 7.

7. Vyloučení odpovědnosti

7.1 Společnost ARBURG ručí v souladu s ustanoveními zákona o odpovědnosti za výrobek a stejně tak i v případech neschopnosti a nemožnosti, pokud za ně odpovídá. Společnost ARBURG dále ručí za škody v souladu se zákonnými ustanoveními v případech úmyslného jednání, hrubé nedbalosti, převzetí záruky, ale také v případech úmrtí, zranění nebo poškození zdraví, za které je společnost ARBURG odpovědná. Naopak pokud společnost ARBURG poruší podstatnou povinnost (tzv. základní povinnost) – tj. povinnost, kdy až její splnění umožňuje řádnou realizaci podmínek použití a na jejíž dodržování se uživatel může pravidelně spoléhat – prostou nedbalostí, je povinnost společnosti ARBURG k náhradě omezena na typické předvídatelné škody. Ve všech ostatních případech ručení jsou nároky na náhradu škody kvůli porušení povinnosti vyplývající ze závazkového vztahu i kvůli nedovolenému jednání vyloučeny a společnost ARBURG pak za škody, ušlý zisk nebo jiné finanční ztráty uživatele neručí.

7.2 Pokud je ručení společnosti ARBURG na základě výše uvedených ustanovení vyloučeno nebo omezeno, platí to také pro osobní ručení zaměstnanců, pracovníků, spolupracovníků, zástupců a pomocníků

společnosti ARBURG.

8. Doba platnosti a výpověď

8.1 Podmínky použití platí neomezeně dlouho.

8.2 Minimální doba platnosti součástí softwaru systému řídicího počítače ARBURG označených v seznamu plnění jako „model předplatného“ činí jeden rok a pokaždé se automaticky prodlužuje o další rok, není-li smlouva ve lhůtě 3 měsíců před uplynutím roční doby platnosti vypovězena. To platí také v případě, že byla sjednána jiná minimální doba platnosti.

8.3 Právo na mimořádnou výpověď zůstává nedotčeno.

8.4 Pokud uživatel používání softwaru s účinností vypověděl, musí se zříct používání softwaru, pakliže mu společnost ARBURG další používání po výpovědi nepovolila nebo zákon nevyžaduje něco jiného.

9. Uchování tajemství

9.1 Obě strany se vzájemně zavazují udržovat před třetími osobami v tajnosti know-how a firemní tajemství, které se při realizaci těchto podmínek použití o sobě vzájemně dozví, a jakékoliv know-how, které není obecně známo, a zavázat v tomto smyslu i své spolupracovníky.

9.2 Tato povinnost udržování v důvěrnosti trvá i po ukončení podmínek použití po dobu 2 let.

10. Využití dat a ochrana osobních údajů

10.1 Společnost ARBURG a – je-li přítomna – příslušná místní přidružená společnost (pobočka) jsou oprávněny ukládat, používat, zpracovávat a komerčně využívat veškeré informace vytvořené uživatelem v souvislosti s používáním softwaru, které neobsahují žádná osobní, firemní nebo důvěrná data, i nad rámec účelu smlouvy k libovolným účelům, zejména ke statistickým, analytickým a interním účelům.

10.2 Je-li společnost ARBURG uživatelem pověřena k poskytování technické podpory, získá společnost ARBURG přístup k jeho zákaznickým datům, která mohou (ve výjimečných případech) obsahovat i osobní data. Zpracování takových osobních dat probíhá prostřednictvím poskytování technické podpory za účelem plnění smlouvy. Technická podpora je poskytována jen z příkazu uživatele.

10.3 Jsou-li v rámci technické podpory zpracovávána osobní data, probíhá jejich zpracování vždy v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů, zejména podle směrnice GDPR a BDSG. Bližší informace o právech uživatelů v souvislosti se zpracováním osobních dat vyplývají z obecného prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti ARBURG, které si lze prohlédnout, uložit a vytisknout na stránce <https://www.arburg.com/cs/cz/ochrana-dat/>.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto podmínky použití jsou k dispozici v různých jazycích. V případě rozporů mezi německou jazykovou verzí a verzí v jiném jazyce je směrodatná pouze německá jazyková verze.

11.2 Změny a doplnění těchto podmínek použití musí mít pro svou účinnost textovou podobu. To platí i pro změnu požadavku o textové podobě.

11.3 Pro tyto podmínky použití a všechny okolnosti související s nimi platí právo Spolkové republiky Německo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

11.4 Příslušným soudem pro veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících z těchto podmínek použití je 72290 Lossburg (Spolková republika Německo). Společnost ARBURG má však právo obžalovat uživatele i u jeho obecně příslušného soudu.



11.5 Při neúčinnosti jednotlivých ustanovení těchto podmínek použití zůstává účinnost zbývajících ustanovení nedotčena. V takovém případě se smluvní strany zavazují dohodnout se na účinných ustanoveních, která se ekonomicky co nejvíce blíží zamýšlenému účelu neúčinných ustanovení. To platí odpovídajícím způsobem i pro odstraňování případných nedostatků v těchto podmínkách použití.