



SERVICE WELTWEIT

Zeitnah, umfassend, lösungsorientiert:
Rundum-Betreuung – direkt von ARBURG

ARBURG

RUNDUM- BETREUER

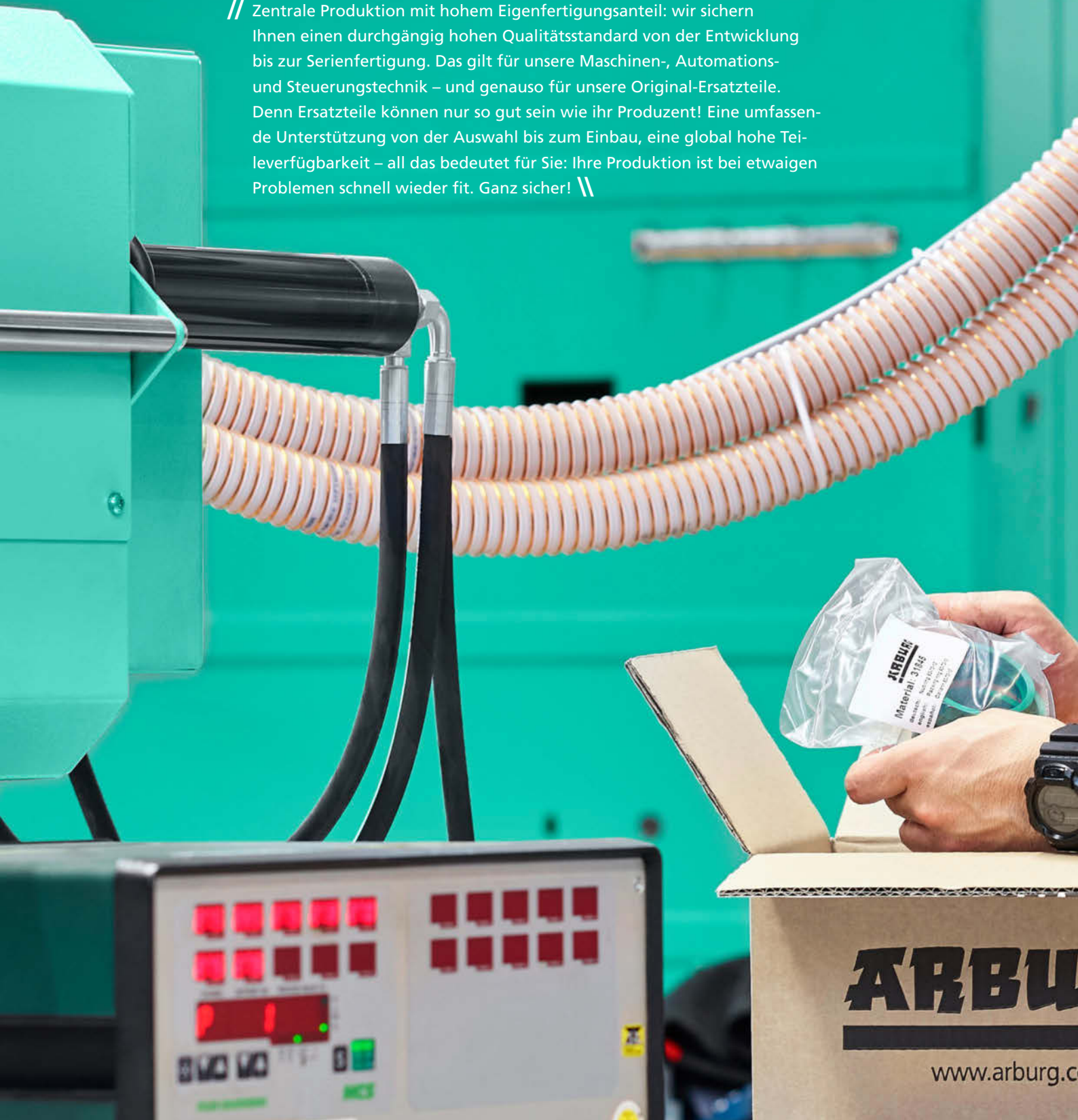
**Service Allround: wann immer
und wo immer Sie uns brauchen –
wir sind für Sie da.**

Für uns bei ARBURG ist Service keine Dienstleistung, sondern Ausdruck einer Haltung: wenn Sie unsere Spritzgießtechnik oder additive Fertigungstechnik einsetzen, können Sie sich darauf verlassen, dass Sie über die gesamte Anlagenlaufzeit hinweg umfassend betreut werden und auf weltweit hervorragende, zeitnahe Services zurückgreifen können. Wir tun alles dafür, dass Sie effizient und erfolgreich produzieren können. Immer genau dann, wenn es notwendig wird.

WIR SIND DA.

SCHNELL ÜBERALL: ARBURG ERSATZTEILE

// Zentrale Produktion mit hohem Eigenfertigungsanteil: wir sichern Ihnen einen durchgängig hohen Qualitätsstandard von der Entwicklung bis zur Serienfertigung. Das gilt für unsere Maschinen-, Automations- und Steuerungstechnik – und genauso für unsere Original-Ersatzteile. Denn Ersatzteile können nur so gut sein wie ihr Produzent! Eine umfassende Unterstützung von der Auswahl bis zum Einbau, eine global hohe Teilverfügbarkeit – all das bedeutet für Sie: Ihre Produktion ist bei etwaigen Problemen schnell wieder fit. Ganz sicher! //







Original ARBURG Ersatzteile:
Schlüsselkomponenten, wie etwa
Schnecken, fertigen wir selbst.



Immer hochwertig


ARBURG ist nach DIN EN ISO 9001, 14001 und 50001 zertifiziert. Zur Gewährleistung unseres hohen Qualitätsstandards produzieren wir ausschließlich im deutschen Stammwerk in Loßburg. Zusammen mit einem hohen Eigenfertigungsanteil können neue Entwicklungen auch unmittelbar in den Ersatzteilbereich einfließen.

Immer verfügbar

Neben der hohen Qualität ist ein weiterer Pluspunkt der zentralen Fertigung die hohe Ersatzteilverfügbarkeit, die nicht nur für das aktuelle Produktprogramm gilt. Auch bei älteren ALLROUNDERn können Sie sich darauf verlassen, die passenden Ersatzteile noch von uns zu bekommen.

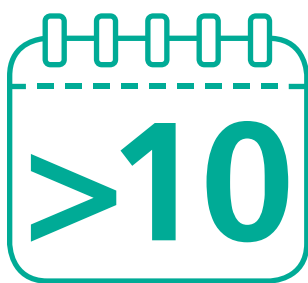
Immer passend

Unsere Herstellergarantie bezieht sich sowohl auf die Qualität als auch auf die Nachkaufmöglichkeit. Damit ist gewährleistet, dass Komponenten wie beispielsweise Schnecken, Rückstromsperrern, Zylindermodulen oder Heizbändern optimal auf die jeweilige Maschine wie auch die Anwendung abgestimmt sind.

 Weitere Informationen:
Prospekt Plastifizierung



„Made by ARBURG – Made in Germany“:
Auf 200.000 m² arbeiten im deutschen Stammwerk
Entwicklung und Produktion zentral unter einem Dach.



JAHRE
ERSATZTEILE

unser beispielhafter Service für Ihre älteren ALLROUNDER



Interaktiv: die Bestellung

Ersatzteile können Sie nicht nur über unsere Niederlassungen und Vertretungen, sondern über das Kundenportal „arburgXworld“ auch komfortabel online bestellen. Der kostenlose „Shop“ bietet Ihnen dabei das, was Sie sich für Ihren Ersatzteilkauf wünschen: Zugriff rund um die Uhr. Einfache Navigations- und Suchmöglichkeiten. Bestellhistorie und Bestellwiederholung. Direkte Abfrage von Preisen und Verfügbarkeiten.



Online-Shop

Unternehmen, die diese komfortable und schnelle Bestellmöglichkeit nutzen möchten, registrieren sich unter www.arburgXworld.com.

Maßgeschneidert präventiv: die Wartungs- und Verschleißteilpakete des AEM.



FIRST-PICK-RATE:
>90 %



der Bestellungen sofort lieferbar – eine hohe globale Ersatzteilverfügbarkeit, die für sich spricht

Schnell: die Lieferung

Die Stillstandszeiten Ihrer Maschinen minimieren: dank bestens ausgestatteter Ersatzteillager in unseren Niederlassungen stehen Ihnen benötigte Komponenten weltweit in kürzester Zeit zur Verfügung. Für eine optimale Disposition und Versorgung arbeiten unsere Niederlassungen digital vernetzt. Wird zum Beispiel ein Ersatzteil dringend in den USA gebraucht und ist nur in Brasilien vorrätig, kann unser Kundendienst es dort abfordern und direkt zum Kunden in Nordamerika bringen. Schneller gehts nicht!

Individuell: die Betreuung

Ganz auf Sie zugeschnitten: unser Aktives Ersatzteil-Management (AEM). Durch eine vorausschauende Planung ermöglicht Ihnen dieser Service, sowohl die Kosten für die Instandhaltung Ihrer Maschinen als auch deren Ausfallzeiten zu reduzieren. Zum AEM gehören Besuche bei Ihnen vor Ort, umfassende Beratung bei der Auswahl geeigneter Komponenten sowie die Zusammenstellung preiswerter Wartungs- und Verschleißteilpakete – speziell auf Ihren Maschinenpark angepasst.

IMMER FULL-SERVICE: ARBURG KUNDENDIENST

// Mit unserem hervorragend ausgebauten Service- und Vertriebsnetz über eigene Organisationen und Handelspartner bieten wir Ihnen Betreuung rundum – und das weltweit. Ob sichere Inbetriebnahme von Maschinen, fachspezifische Schulungen, direkte telefonische Hilfe oder unmittelbarer Einsatz unserer Servicetechniker: „Wir sind da.“ – immer dann, wenn Sie uns brauchen. Hinzu kommt unser Angebot für vorbeugende Wartung, Ölmanagement und regelmäßige Kalibrierung über Inspektionsvertrag. Alles in allem bedeutet das für Sie: dauerhaft hohe Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit Ihrer ARBURG Technik. Und damit eine reibungslose Produktion, minimale Stillstände und geringere Kosten! //





arburgXworld – digitale Services

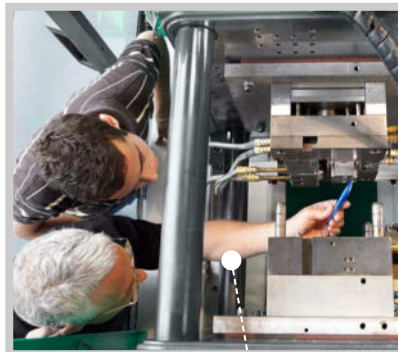
Das Kundenportal „arburgXworld“ bündelt unsere digitalen Services, die wir sukzessive ausbauen werden. Zu einer der zentralen kostenfreien Apps gehört auch das „ServiceCenter“. Damit starten Sie Service-Tickets rund um die Uhr – mit mobilen Endgeräten auch vor Ort. Eine kurze Problembeschreibung mit Foto als Anhang reduziert Rückfragen. Der aktuelle Bearbeitungsfortschritt offener Tickets ist jederzeit klar ersichtlich und zentral nachvollziehbar. Der Kommunikationsverlauf wird automatisch als Service-Historie dokumentiert und wird so von Ihnen auch zur Selbsthilfe nutzbar.



Jetzt registrieren

Unternehmen, die den Zugang zur digitalen ARBURG Welt nutzen möchten, registrieren sich unter www.arburgXworld.com.

Schnelle Hilfe:
Ihre individuelle Betreuung
hat für uns oberste Priorität.



Global vor Ort: neben Vertrieb auch
anwendungstechnische Beratung
und After-Sales-Service.



Weitere Informationen:
Prospekt arburgXworld

Hotline – zeitsparender Support

Die Mitarbeiter unserer nationalen Service-Hotlines verfügen alle über langjährige Praxiserfahrung. Sie haben Zugriff auf alle wichtigen Maschinendaten und können Ihnen schnell weiterhelfen. Eine noch effizientere Ferndiagnose ist mit dem ARBURG Remote Service (ARS) möglich. Dieser erlaubt den Zugriff auf die Steuerung von ALLROUNDERn von außen – natürlich nur nach Ihrer vorherigen Freischaltung und über eine geschützte Datenverbindung.

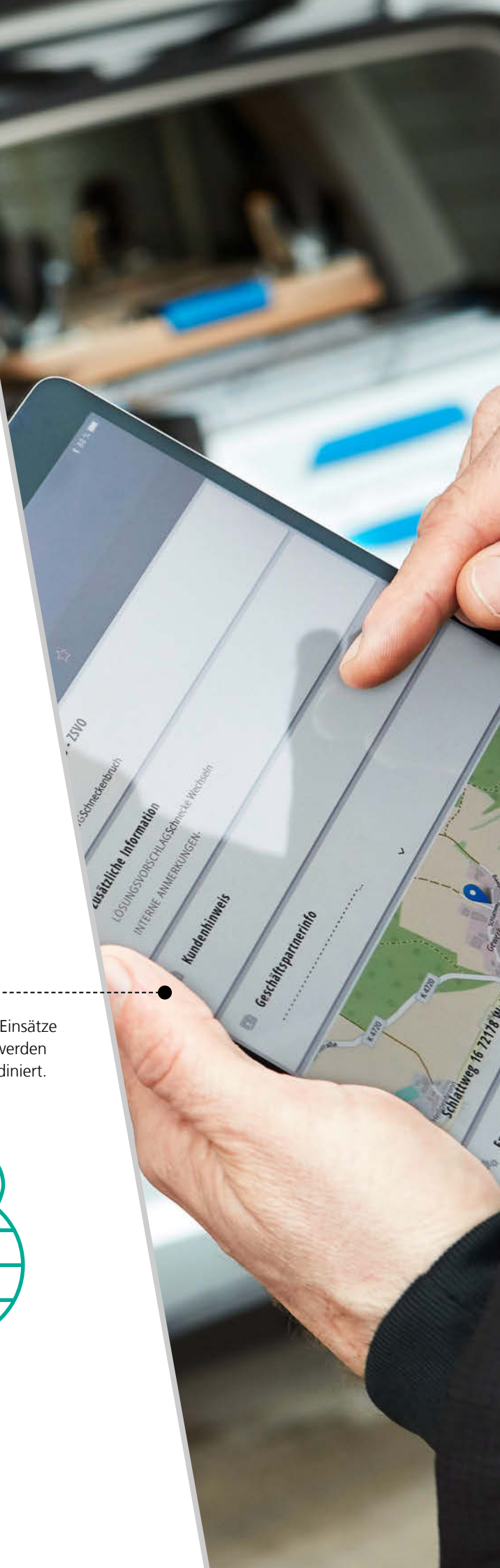
Servicetechniker – qualifizierte Hilfe

Eine schnelle Hilfe vor Ort bieten Ihnen unsere Servicetechniker, deren Einsatzfahrzeuge mit allen wichtigen Werkzeugen und Messmitteln ausgestattet sind. Im Rahmen ihrer einjährigen Ausbildung werden alle Servicekräfte intensiv sowohl im Stammhaus in Loßburg als auch in der Praxis geschult. Damit stellen wir sicher, dass Sie weltweit ausschließlich von hochqualifizierten Fachleuten betreut werden, die unsere Produkte bis ins kleinste Detail kennen.

Digitalisierte Prozesse: die Einsätze unserer Servicetechniker werden flexibel und effektiv koordiniert.

Weltweiter Top-Service:
eigene Organisationen in 26 Ländern
und insgesamt

35
STANDORTE



Regelmäßige Rekalibrierungen:
Reproduzierbarkeit der
ALLROUNDER erhalten.

Präventive Wartung

Abnutzung und Verschleiß an Maschinen sind nicht vermeidbar. Störungen, Ausfälle oder Folgeschäden hingegen schon. Durch eine regelmäßige Wartung lassen sich Maschinenlaufzeiten optimieren sowie notwendige Reparaturen rechtzeitig erkennen und planen. Um Sie im Produktionsalltag zu unterstützen und nichts dem Zufall zu überlassen, überwacht unsere Steuerungstechnik die Fälligkeit von Wartungsarbeiten im laufenden Betrieb – permanent!

Smart Machine – sichere Überwachung

Mehr Zuverlässigkeit, weniger ungeplante Produktionsstörungen und reduzierte Wartungskosten liefern Ihnen unsere Lösungen im Bereich „Predictive Maintenance“. Hierzu zählen etwa die leistungsabhängige Schmierung von elektrischen Kniehebel-Schließeinheiten und von Servoachsen an Robot-Systemen. Diese smarten Lösungen bauen wir zielgerichtet weiter aus.

Ölmanagement

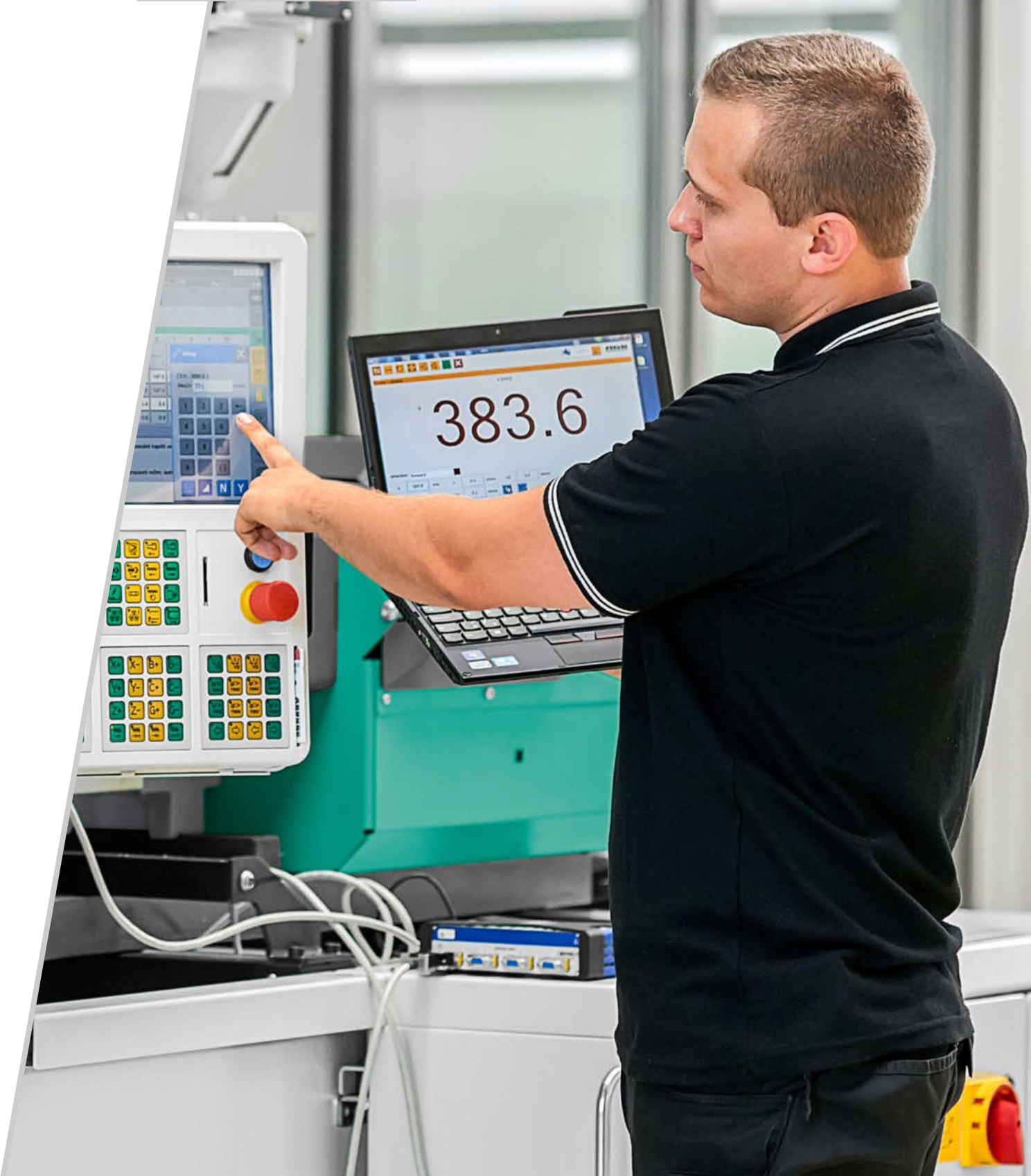
70 bis 90 Prozent der Störungen an Spritzgießmaschinen lassen sich auf Verschmutzungen im Hydrauliksystem zurückführen. Ziel eines professionellen Ölmanagements ist es, Verunreinigungen durch Luft, Wasser oder feste Partikel zu vermeiden. Dafür tun wir bereits in unserer Produktion einiges. Aber auch Ihre Mithilfe ist gefragt. Unsere Experten beraten Sie gerne.

Inspektionsvertrag macht sicher

Geprüfte und zertifizierte Funktionsfähigkeit: Durch eine regelmäßige Rekalibrierung reduzieren Sie Verschleiß sowie Stillstandszeiten und stellen die hohe Zuverlässigkeit Ihrer ALLROUNDER dauerhaft sicher. Hierzu bieten wir Ihnen Inspektionsverträge in Intervallen von 12 oder 24 Monaten an, die sich genau an Ihre spezifischen Gegebenheiten anpassen lassen.



KONTAKT
service_germany@arburg.com





NUTZEN SIE DAS POTENZIAL UNSER TECHNİK VOLL AUS.

Unsere Schulung – Ihr Wissen

Von der detaillierten Ausbildung unserer Servicetechniker profitieren auch Sie: denn unsere Schulungsexperten vermitteln auch Ihnen das gleiche, umfangreiche Wissen rund um unsere Produkte. Darüber hinaus können Sie nach der Einführung neuer Produkte innerhalb kürzester Zeit den entsprechenden Kurs besuchen. Die Vermittlung von fundiertem Fachwissen ist eines der wichtigsten Anliegen von uns seit

dem Beginn der Kundenschulungen im Jahr 1969. Unser praxisorientiertes Angebot umfasst Kurse zu Maschinen, Robot-Systemen, Service, additiver Fertigung und Kunststofftechnologie sowie speziellen Workshops etwa zur Rüstzeitoptimierung, Energieeffizienz oder digitaler Vernetzung. Übersichtlich strukturiert finden sich die Inhalte und Termine in den Schulungsplanern der jeweiligen Länder.

Stark nachgefragt: unser
praxisorientiertes Kursangebot.
Bis heute rund

125.000

TEILNEHMER



ENGAGIERT: ARBURG SERVICE

// Unsere ALLROUNDER zeichnen sich durch ihren modularen Aufbau aus, der es erlaubt, die Maschinen anforderungsgerecht auszustatten. Die Modularität endet jedoch nicht mit der Maschinenlieferung, sondern erstreckt sich weit darüber hinaus. Unsere Serviceleistungen stehen Ihnen auch dann zur Verfügung, wenn sich Ihre Produktionsanforderungen verändern und Sie Ihren Maschinenpark an diese neuen Gegebenheiten anpassen wollen. Das bedeutet für Sie: immer individuelle, wirtschaftliche und technisch optimale Lösungen. //







Retrofitting

Zahlreiche Optionen und unterschiedliches Zubehör sind auch nachrüstbar. Damit können Sie Ihren ALLROUNDER flexibel an veränderte Anforderungen anpassen lassen. Wir erstellen dazu ein qualifiziertes Angebot. Dann können Sie entscheiden, ob sich ein Umbau für Sie rechnet. Diesen übernehmen dann natürlich unsere Servicetechniker – schnell und fachgerecht.

KONTAKT

spare_parts@arburg.com



Preiswerte Alternative:
die Reparatur von
Komponenten.



Technisches Update: mehr Effizienz
für die Spritzgießfertigung.

Technische Betreuung

Für uns hat der persönliche Kontakt mit Ihnen höchste Priorität. Deshalb kümmert sich eine eigene Abteilung ausschließlich um die technische Kundenbetreuung und bietet individuelle Beratung und Problemlösungen. Für Sie bedeutet das: für jedes Anliegen haben Sie zentrale Ansprechpartner, die Sie umfassend unterstützen.

Reparaturen

Nicht austauschen, sondern reparieren? Wir machen das für Sie. Bei verschiedenen Teilen und in vielen Situationen reicht es zunächst aus, uns ein Foto zu senden. Kommt eine Instandsetzung in Frage, prüfen unsere Experten die Bauteile im Detail und erstellen einen Befund mit Angebot für Sie.



WIR TUN ALLES FÜR IHRE ERFOLGREICHE PRODUKTION.

Globales Serviceangebot

- Unsere Philosophie: umfassender Service als Voraussetzung für effiziente Produktion
- Weltumspannendes Vertriebs- und Servicenetz
- Ganzheitliches Kundenmanagement von der Planung über die Inbetriebnahme bis zur vorbeugenden Wartung

Original-Ersatzteile

- Unsere Garantie: passende hochwertige Ersatzteile von ARBURG
- Aktives Ersatzteil-Management (AEM) – individuell an Ihre Bedürfnisse angepasst
- Schnelle globale Verfügbarkeit – unsere Niederlassungen arbeiten digital vernetzt
- Einfache Bestellung telefonisch oder online unter www.arburgXworld.com

Full-Service-Kundendienst

- Unser Anspruch: „Wir sind da.“ – immer dann, wenn Sie uns brauchen
- arburgXworld – zentrale Plattform für digitale Services von ARBURG
- Regelmäßige Überprüfung von Maschinen – Inspektionsverträge mit Zertifikat und Siegel
- Erfahrene Hotline-Mitarbeiter
- Hochqualifizierte, speziell geschulte Servicetechniker
- Detailliertes Kursprogramm – seit 1969 geben wir unser Wissen an Sie weiter
- Kompetente Hilfe – ob bei Umbauten, Retrofitting, Reparaturen oder Reklamationen

Synonym für Qualität:
weltweit schnell vor Ort.

Ersatzteile und direkter
Support vor Ort in rund

100
LÄNDERN





Hier gehts zu unserer
Mediathek: vertiefend,
spannend, unterhaltsam.

ARBURG GmbH + Co KG
Arthur-Hehl-Straße
72290 Loßburg
Tel.: +49 7446 33-0
www.arburg.com
contact@arburg.com

WIR SIND DA.

© 2024 ARBURG GmbH + Co KG | Alle Angaben und technischen Informationen wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt, jedoch können wir keine Gewähr für die Richtigkeit übernehmen. Einzelne Abbildungen und Informationen können vom tatsächlichen Auslieferungszustand der Maschine abweichen. Maßgeblich für die Aufstellung und den Betrieb der Maschine ist die jeweils gültige Betriebsanleitung.