

Privacyverklaring voor de ARBURG website

Deze privacyverklaring heeft betrekking op uw gebruik van onze website. Navolgend verklaren wij hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, wat wij daarmee doen, voor welke doelen en op basis van welke wetgeving dit gebeurt, en welke rechten en aanspraken u daarbij heeft.

Een "persoonsgegeven" is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, bijvoorbeeld naam, adres, e-mailadres of het gedrag van gebruikers.

1. Naam en contactgegevens van de toezichthouder voor gegevensbescherming die voor de verwerking verantwoordelijk is

Verantwoordelijk conform art. 4 alinea 7 EU-Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is ARBURG GmbH + Co KG, Arthur-Hehl-Straße, 72290 Loßburg, Duitsland, e-mail: contact@arburg.com, telefoon: +49 7446 33-0, (zie disclaimer).

Onze toezichthouder is per e-mail te bereiken datenschutzbeauftragter@arburg.com of per post op het bovengenoemde adres, ten name van "der Datenschutzbeauftragte".

2. Het verzamelen en opslaan van persoonsgegevens alsmede welke gegevens worden verwerkt en voor welk doel

a) logbestand-gegevens als u onze website bezoekt

Bij het oproepen van onze website, wordt via de browser op uw eindapparaat automatisch informatie ons doorgestuurd. Wanneer u onze website oproept, slaan we zonder dat u hier invloed op heeft de volgende gegevens op:

- IP-adres
- Datum en tijd
- Inhoud van de oproep (concrete site)
- Toegangsstatus/HTTP-statuscode
- Verplaatste gegevenshoeveelheid
- Website via welke de oproep stamt
- Browser
- Taal en versie van de browsersoftware
- Besturingssysteem en interface

De vermelde gegevens worden door ons voor de volgende doelen verwerkt:

- een probleemloze verbindingsofbouw van de website
- gebruiksvriendelijkheid van onze website
- evaluatie van de veiligheid en stabiliteit van het systeem

- andere administratieve doeleinden

Wettelijke basis voor de gegevensverwerking is art. 6, alinea 1, lid 1, letter f AVG. Het wettelijke belang volgt uit de hierboven vermelde doelen voor de gegevensverwerking. We verwerken de eerder genoemde gegevens in geen geval met het doel om u als persoon te kunnen identificeren.

b) bij gebruik van ons contactformulier

Als u via een contactformulier, een chatfunctie of per e-mail contact met ons opneemt, worden de gegevens die u aan ons doorgeeft (bijvoorbeeld uw e-mailadres, uw naam, uw telefoonnummer, uw adres en andere door u verstrekte informatie) door ons opgeslagen om uw vragen te kunnen beantwoorden of uw aanvraag te kunnen bewerken.

De gegevensverwerking in het kader van het in contact treden gebeurt conform art. 6, alinea 1, lid 1, letter a AVG op basis van vrijwillige toestemming.

De in deze samenhang verzamelde gegevens wissen we nadat de opslag niet meer nodig is of we beperken de verwerking indien wettelijke verplichtingen voor de bewaartermijn bestaan.

c) bij aanmelding voor onze newsletter

U heeft de mogelijkheid om een abonnement op onze newsletter te nemen. Hiervoor moet u uw toestemming geven. Dan ontvangt u interessante aanbiedingen, nieuwe serviceontwikkelingen en actuele informatie op het gebied van het kunststof-spuitsgieten van ARBURG GmbH + Co KG.

Als u zich voor onze newsletter opgeeft, maken we gebruik van de zogenaamde double-opt-in-methode. Dit betekent dat we na uw aanmelding een e-mail aan het door u opgegeven e-mailadres sturen, waarin u heeft bevestigd dat u de newsletter graag wilt hebben. Indien u de aanmelding niet binnen 7 dagen bevestigt, wordt uw informatie automatisch gewist. Bovendien slaan we de desbetreffende IP-adressen en tijdstippen op via welke respectievelijk waarop de aanmelding en de bevestiging hebben plaatsgevonden. Doel van deze methode is dat we op deze wijze uw aanmelding kunnen bewijzen en een eventueel misbruik van uw persoonsgegevens kunnen nagaan. Na uw bevestiging slaan we uw e-mailadres en verdere informatie op die u in het kader van de newsletter-aanmelding aan ons doorgeeft, waardoor we in staat zijn om u de newsletter te sturen.

Wettelijke basis voor de hierboven genoemde gegevensverwerking is art. 6, alinea 1, lid 1, letter a AVG.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken en de newsletter afzeggen. Dit doet u door op de link te klikken die u in elke newsletter-e-mail vindt, door een e-mail aan contact@arburg.com te sturen, of door een bericht aan de contactgegevens te sturen die in de disclaimer worden vermeld.

d) bij gebruik van arburgXworld

Voor arburgXworld bestaat een afzonderlijke privacyverklaring die kan worden bekeken op <https://arburgxworld.com/>.

e) algemene aanwijzing bij de verplichting om gegevens door te geven

U bent noch wettelijk noch contractueel verplicht om persoonsgegevens aan ons door te geven.

3. Dienstverleners, verstrekking van gegevens

Ter ondersteuning van de support en de uitvoering van beheertaken van onze website maken we gebruik van geselecteerde externe dienstverleners. Deze dienstverleners hebben in enkele gevallen toegang tot uw persoonsgegevens. De dienstverleners verwerken uw gegevens uitsluitend in opdracht van en in overeenstemming met onze aanwijzingen die wederom in overeenstemming zijn met de specifieke wetgeving inzake gegevensbescherming die hierop van toepassing is.

De verstrekking van uw persoonsgegevens aan andere derden vindt alleen plaats als de verstrekking expliciet in deze privacyverklaring wordt genoemd of als deze een van de volgende doelen dient:

- U heeft uw uitdrukkelijke toestemming gegeven volgens art. 6 alinea 1, lid 1, letter a AVG.
- De verstrekking is noodzakelijk voor de handhaving, uitoefening of verdediging van een recht; er zijn geen redenen om aan te nemen dat u een gerechtvaardigd belang heeft bij de niet-verstrekking van uw gegevens. Wettelijke basis voor de verwerking in zulke gevallen is art. 6 alinea 1, letter f AVG
- Voor het geval dat voor de verstrekking volgens art. 6, alinea 1, lid 1, letter c AVG een wettelijke verplichting bestaat,
- de verstrekking wettelijk toegestaan is en volgens art. 6, alinea 1, lid 1, letter b AVG voor de afwikkeling van de rechtsbetrekking vereist is.

Persoonsgegevens van de gebruiker worden door ons aan dienstverleners in volgende landen buiten de EU/EER doorgegeven: Verenigde Staten.

4. Cookies

We maken op onze website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die via uw browser op uw eindapparaat worden opgeslagen, waardoor wij bepaalde informatie kunnen ontvangen. Dit betekent echter niet dat we hierdoor uw identiteit kunnen achterhalen.

Cookies bieden ons de mogelijkheid om het gebruik van onze diensten voor u te verbeteren. Zo maken we gebruik van zogenoemde session-cookies waardoor we kunnen herkennen dat u bepaalde sites van onze website al heeft bezocht. Deze worden automatisch gewist nadat u

de browser sluit. Bovendien maken we met als doel om de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren gebruik van tijdelijke cookies die gedurende een vastgelegde periode op uw eindapparaat worden opgeslagen. Zodra u onze site opnieuw bezoekt, wordt automatisch herkend dat u de site al eerder heeft bezocht alsmede welke gegevens u heeft ingevoerd en welke instellingen u heeft geactiveerd (bijvoorbeeld de door u geselecteerde taal), zodat u deze niet nogmaals hoeft in te voeren.

De gegevens die middels dergelijke cookies worden verwerkt dienen de noodzakelijke handhaving van onze gerechtvaardigde belangen conform art. 6, alinea 1, lid 1, letter f AVG.

Anderzijds maken we met uw toestemming ook gebruik van cookies omwille van de statistiek; hierdoor kunnen we het gebruik van onze website analyseren en ze dienen voor de optimalisatie van onze diensten. (zie hiervoor 5. web-analyse).

U kunt uw browser-instelling overeenkomstig uw wensen configureren en bijvoorbeeld het accepteren van cookies van derden of van alle cookies afwijzen. Wij wijzen u erop dat door het weigeren van cookies eventueel niet alle functies van onze website kunnen worden gebruikt en/of de gebruiksvriendelijkheid wordt beperkt.

Wettelijke basis voor het gebruik van cookies is art. 6, alinea 1, lid 1, letter a AVG, voor zoverre u het gebruik heeft toegestaan, en voor het overige art. 6, alinea 1, lid 1, letter f AVG.

5. Web-analyse

Wij gebruiken voor de web-analyse de software 'Matomo' van de firma InnoCraft Ltd., die gegevens voor de analyse van het gedrag van gebruikers statistisch analyseert. Door het gebruik van deze webanalyse-service willen wij een op de behoeftes gerichte vormgeving en een continue optimalisatie van onze website waarborgen; bovendien willen wij het gebruik van onze website statistisch vastleggen om onze aanbiedingen voor u te optimaliseren.

De webanalyse-service Matomo gebruikt zogenoemde 'cookies', dat zijn tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en die de analyse van uw gebruik van de website mogelijk maakt. Op deze website worden daarbij alleen maar sessie-cookies gebruikt, die automatisch worden gewist, zodra u de browser sluit. Uit de verzamelde gegevens kunnen voor bovengenoemde doelen gepseudonimiseerde gebruiksprofielen worden opgesteld en geanalyseerd. De door een cookie geproduceerde informatie over uw gebruik van deze website wordt in de cloud van de aanbieder InnoCraft Ltd. opgeslagen en voor dit doel aan InnoCraft Ltd. doorgegeven.

Matomo-cookies worden alleen met uw nadrukkelijk verleende toestemming geplaatst. Een eenmaal gegeven toestemming kunt u te allen tijde voor toekomstig gebruik zonder kosten herroepen door [hier](#) te klikken.

Wettelijke basis voor het gebruik van Matomo-cookies alsmede de daarop gebaseerde gegevensverwerking is art 6, alinea 1, lid 1, letter a AVG.

Deze website gebruikt Matomo met de uitbreiding „AnonymizeIP“. Hiermee worden IP-adressen ingekort verder verwerkt waardoor een rechtstreekse verbinding met personen kan worden uitgesloten. De door Matomo door uw browser doorgegeven IP-adres wordt niet met andere door ons geregistreerde gegevens samengevoegd.

Informatie van de externe aanbieder samen met aanwijzingen voor de gegevensbescherming: InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington Nieuw-Zeeland; <https://matomo.org/privacy-policy/>.

6. Sociale media

Wij plaatsen op onze website links voor de sociale netwerken Facebook en LinkedIn alsook voor het videoportaal YouTube.

De sociale netwerken zijn op onze website alleen geïntegreerd als links naar de desbetreffende diensten. Er worden geen gegevens naar de diensten doorgestuurd wanneer u niet op de desbetreffende afbeelding klikt. Na aanklikken van de geïntegreerde afbeeldingen wordt u verdergeleid naar de pagina van de desbetreffende aanbieder. Pas dan wordt gebruikersinformatie doorgegeven aan de desbetreffende aanbieder.

Adressen van de desbetreffende aanbieder en de URL met de aanwijzingen voor de gegevensbescherming:

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <http://www.facebook.com/policy.php>; verdere informatie over de gegevensverwerking.: <http://www.facebook.com/help/186325668085084>, <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> sowie <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook houdt zich aan het EU-US-Privacy-Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

b) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA; <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedIn houdt zich aan het EU-US-Privacy-Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

c) YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA; <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google, moedermaatschappij van YouTube, LLC, verwerkt uw persoonsgegevens ook in de VS en houdt zich aan het EU-US-Privacy-Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

7. Uw rechten

U heeft het recht

- conform art 15 AVG de door ons verwerkte persoonsgegevens in te zien. U heeft met name het recht tot inzage met betrekking tot de verwerkingsdoelen, de categorieën van de persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers die beschikking over uw

gegevens hebben gekregen of krijgen, de geplande bewaartermijn, recht op rectificatie, vernietiging, beperking van de verwerking of bezwaar, de herkomst van de gegevens voor zover die niet door ons zijn verzameld, het gebruik van geautomatiseerde besluitvorming inclusief profilering en eventueel zinvolle informatie over dienovereenkomstige details,

- conform art. 16 AVG het recht op correctie en aanvulling met betrekking tot onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die bij ons opgeslagen zijn.
- conform art. 17 AVG het recht om persoonsgegevens van u te laten verwijderen, mits de gegevens nodig zijn om de vrijheid van meningsuiting en informatie te garanderen, ze moeten worden bewaard op grond van een wettelijke verplichting, ze moeten worden bewaard om andere redenen van algemeen belang, zoals de volksgezondheid, wetenschappelijk onderzoek of historisch onderzoek of mits ze onmisbaar zijn voor een rechtszaak.
- conform art. 18 AVG recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, als u de gegevens mogelijk onjuist zijn, de verwerking onrechtmatig is, uw gegevens niet meer nodig zijn maar u zelf wilt dat wij de gegevens niet wissen, omdat u die gegevens nodig heeft voor een rechtsvordering of als u conform art. 21 AVG bezwaar heeft gemaakt tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.
- conform art. 20 AVG de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, en u heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen,
- conform art. 7 alinea 3 AVG uw eenmaal verleende toestemming op elk moment bij ons te herroepen. Dit heeft tot gevolg dat we niet mogen doorgaan met de gegevensverwerking waar uw toestemming op berust.

Als u gebruik van deze rechten wilt maken, stuur dan een e-mail aan contact@arburg.com of stuur een bericht aan de contactgegevens die in de disclaimer staan vermeld.

Recht van bezwaar

Indien we uw persoonsgegevens in het kader van de noodzakelijke handhaving van onze gerechtvaardigde belangen conform art. 6, alinea 1, lid 1, letter f AVG verwerken, kunt u conform art. 21 alinea 1 AVG bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege uw specifieke situatie. U heeft tevens te allen tijde het recht om zonder opgaaf van redenen bezwaar in te dienen bij direct marketing conform art 21 alinea 2 AVG. Bij het indienen van een bezwaar is het voldoende om een informele mededeling te sturen, bijvoorbeeld per e-mail, aan contact@arburg.com.

Beklagrecht

Indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de AVG, dan heeft u conform art. 77 AVG het recht om een klacht bij een toezichthoudende autoriteit in te dienen.

8. Beveiliging van gegevens

Ten behoeve van de beveiliging van uw gegevens bij de gegevensoverdracht maken we gebruik van de modernste versleutelingsmethodes. Verder maken we gebruik van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw gegevens tegen toevallige of opzettelijke manipulatie, gedeeltelijke of volledig verlies, vernietiging of tegen onbevoegde toegang door derden te beschermen. Onze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend in overeenstemming met de technologische ontwikkeling verbeterd. We kunnen echter de veiligheid van de gegevens die u doorgeeft niet garanderen. Elke gegevensoverdracht die door de gebruiker wordt teweeggebracht, gebeurt daarom voor eigen risico.

9. Actualiteit en wijziging van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is actueel geldig en is van maart 2020. Door de ontwikkeling en verbetering van onze diensten of op grond van veranderde wettelijke of officiële regelingen, is het eventueel nodig om wijzigingen aan deze privacyverklaring aan te brengen. De nieuwste versie van de privacyverklaring kan altijd op de website worden opgeroepen, op <https://www.arburg.com/de/meta/datenschutz/>.