

Ersatzteile und direkter
Support vor Ort in rund

100
LÄNDERN



Hier gehts zu unserer
Mediathek: vertiefend,
spannend, unterhaltsam.



BETREUUNG RUNDUM

// Für uns bei ARBURG ist Service keine Dienstleistung, sondern Ausdruck einer Haltung: wenn Sie unsere Spritzgießtechnik oder additive Fertigungstechnik einsetzen, können Sie sich darauf verlassen, dass Sie über die gesamte Anlagenlaufzeit hinweg umfassend betreut werden und auf weltweit hervorragende, zeitnahe Services zurückgreifen können. Wir tun alles dafür, dass Sie effizient und erfolgreich produzieren können. Immer genau dann, wenn es notwendig wird. //

ARBURG GmbH + Co KG
Arthur-Hehl-Strasse
72290 Lossburg
Tel.: +49 7446 33-0
www.arburg.com
contact@arburg.com

WIR SIND DA.

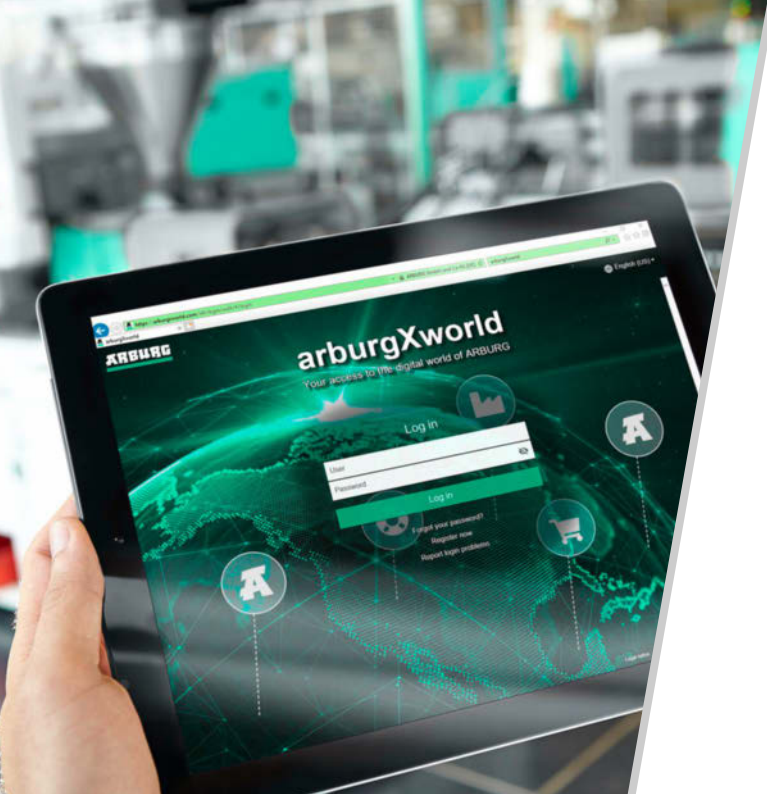
© 2019 ARBURG GmbH + Co KG | Alle Angaben und technischen Informationen wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt, jedoch können wir keine Gewähr für die Richtigkeit übernehmen. Einzelne Abbildungen und Informationen können vom tatsächlichen Auslieferungszustand der Maschine abweichen. Maßgeblich für die Aufstellung und den Betrieb der Maschine ist die jeweils gültige Betriebsanleitung.

682186_DE_102019 · Änderungen vorbehalten
Gedruckt in Deutschland

SERVICE- LEISTUNGEN

Unser breitgefächertes Angebot

ARBURG



- Lösungsvorschläge zu Meldungen der Maschinensteuerung
- Geführte Problemanalyse
- Online-Bestellung von Ersatzteilen (24/7)
- Interaktiver Ersatzteilkatalog und 3D-Voransichten
- Direkter Zugriff auf Preise und Verfügbarkeiten von Ersatzteilen sowie zur Bestellhistorie

Schulungskurse

- Weltweit breitgefächertes Kursangebot
- Zielgruppenorientierte Kurse zu Maschinen, Automation, Service und Technologien
- Spezielle Workshops zu Energieeffizienz und Rüsten
- Individuelle Kurse – kundenspezifisch vor Ort

Technische Dokumentation

- Betriebsanleitungen und Ersatzteilkataloge auf Papier und DVD (PDF) für ARBURG Produkte
- Ersatzteilkataloge mit 3D-Explosionszeichnungen
- Erweiterte Experten-Betriebsanleitung für spezielle Programmier- und Umrüstarbeiten
- Anlagenbeschreibungen zu Funktion und Sicherheit bei komplexen Fertigungszellen
- Anwenderinformationen für Zusatzausrüstungen und Sonderausstattungen
- Sonderdokumentation für modifizierte Maschinen
- Transport- und Montageanleitungen für Maschinen die zerlegt versendet werden müssen

Original-Ersatzteile

- Hoher Qualitätsstandard: produziert wird nur im deutschen Stammwerk in Loßburg
- Hohe globale Ersatzteilverfügbarkeit: > 90 Prozent der Bestellungen sofort lieferbar
- Ersatzteile für ältere ALLROUNDER (>10 Jahre)
- Aktives Ersatzteil-Management (AEM)*
- Verleih von Bauteilen z. B. von Plastifizierzylindern
- Maschinenspezifische Verschleißteil- und Schlauchpakete* – wahlweise inklusive Einbau
- Software-Validierungs-Dokumente
- Umfangreiche Nachrüstmöglichkeiten
- Tausch wertiger Bauteile zu geregelten Preisen

Full-Service-Kundendienst

- Nationale Hotlines mit erfahrenen Mitarbeitern – auch 24/7*
- ARBURG Remote Service (ARS) zur Ferndiagnose
- Hochqualifizierte Servicetechniker weltweit vor Ort
- Inspektionsverträge: geprüfte und zertifizierte Funktionsfähigkeit von ALLROUNDERn
- Ölmanagement: detaillierte Beratung und Schulung
- Filter- und Prüfgeräte für Ölmanagement
- Sicherheitsüberprüfung von Lichtschranken*
- Verleih von Sonderwerkzeugen*
- Inbetriebnahmen und Einweisungen
- Reparaturen und Umbauten
- Service Newsletter

Digitale Services – Kundenportal „arburgXworld“

- Zentraler Zugriff auf produktionsrelevante Informationen und Dokumente (für Maschinen ab 2017)
- Erstellung von Service-Tickets (24/7) – auch mobil
- Aktuelle Informationen zum Status von Anfragen und geplanten Einsätzen von Servicetechnikern
- Dokumentierte Service-Historie



ARBURG Service App: mobil Tickets erstellen und Informationen abrufen.

i Weitere Informationen:
Prospekt Service weltweit
Prospekt arburgXworld

*Verfügbarkeit länderspezifisch