

## I. Disposizioni generali

1. Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, le "Condizioni Generali") si applicano ai contratti descritti all'art. 1.2. conclusi tra ARBURG SRL, con sede in Via G. di Vittorio 31b, Peschiera Borromeo (MI) (di seguito, "ARBURG") e persone giuridiche e/o enti di diritto pubblico (di seguito, il "Cliente"), essendo espressamente esclusa la loro applicabilità ai consumatori.
2. Le Condizioni Generali si applicano a tutti i contratti di compravendita di presse ad iniezione ARBURG e di altri prodotti ARBURG (di seguito, i "Prodotti"), nonché ai contratti di riparazione e messa in funzione dei Prodotti (di seguito, i "Servizi").
3. Ogni eventuale condizione generale del Cliente, laddove difforme e/o in contrasto con le Condizioni Generali, non troverà applicazione salva espressa accettazione per iscritto da parte di ARBURG.

## II. Offerte commerciali e conclusione dei contratti e dati di performance

1. Le offerte commerciali formulate da ARBURG al Cliente non costituiscono proposta contrattuale e, pertanto, non sono vincolanti per ARBURG stessa. I rappresentanti commerciali di ARBURG non sono autorizzati a concludere contratti accessori né verbali né scritti.
2. Il Cliente che, visionata l'offerta commerciale di ARBURG, intenda acquistare i Prodotti dovrà inviare ad ARBURG un ordine scritto che costituisca proposta contrattuale.
3. Salvo diversa pattuizione scritta tra ARBURG e il Cliente, ARBURG si riserva il diritto di accettare l'ordine del Cliente entro 4 settimane dal suo ricevimento (di seguito, la "Conferma d'Ordine"). Costituisce Conferma d'Ordine da parte di ARBURG anche la consegna dei Prodotti ovvero la riparazione e messa in funzione dei Prodotti.
4. In ogni caso potranno essere accettati da ARBURG solo gli ordini riguardanti Prodotti e Servizi da fornire in Italia, salvo diverso accordo scritto tra le parti. ARBURG avrà il diritto di recedere dal contratto, laddove venga a conoscenza del fatto che il Cliente e/o, con il suo consenso, eventuali terzi, intendano ottenere l'esecuzione del contratto in un paese non aderente all'UE.
5. I dati di performance relativi ai Prodotti ARBURG sono vincolanti per ARBURG solo se riportati in un manuale di ARBURG in corso di validità o se sono esplicitamente confermati per iscritto da ARBURG. ARBURG si riserva il diritto di effettuare tutte le modifiche costruttive ritenute a sua discrezione necessarie o che si rendano opportune a seguito di evoluzione tecniche sui Prodotti e avrà il diritto di far valere l'eventuale maggiorazione del prezzo determinato da tali modifiche nel caso in cui tra la data di conclusione del contratto e la data consegna vi sia un intervallo di più di 4 mesi.

## III. Valore minimo dell'ordine

Il valore minimo dell'ordine è di 25,00 EUR. Se il valore dell'ordine è al di sotto di tale importo, ARBURG si riserva il diritto di fornire Prodotti per un importo pari alla differenza o di rifiutare l'ordine.

## IV. Prezzi, condizioni di pagamento, mancati pagamenti

1. I prezzi di vendita dei Prodotti, salvo che espressamente indicato diversamente nell'offerta, si intendono franco fabbrica Lossburg (Germania) (EXW) e non comprendono, pertanto il carico, l'imballaggio, il trasporto e l'assicurazione. I prezzi saranno calcolati sui listini in vigore al momento della conclusione del contratto. Nel caso di eventuali variazioni dei listini tra la Conferma d'Ordine e la consegna, ARBURG avrà diritto di modificare il prezzo pattuito adeguandolo al nuovo prezzo

di listino, a condizione che tra la data di conclusione del contratto e la data di consegna sia intercorso un intervallo di almeno 4 mesi.

2. Il prezzo dei Prodotti salvo che espressamente indicato diversamente nell'offerta sarà corrisposto dal Cliente come segue:

- 1/3 a titolo di acconto entro 5 giorni dal ricevimento della Conferma d'ordine;
- 1/3 a titolo di secondo acconto al ricevimento da parte del Cliente della comunicazione con cui ARBURG indica che i Prodotti sono pronti per il ritiro,
- il saldo entro 30 giorni dalla data della fattura.

In caso di vendita di singoli utensili, accessori e pezzi di ricambio l'importo totale della fattura dovrà essere corrisposto immediatamente dopo la consegna.

Le fatture di riparazione e installazione sono sempre pagabili a vista senza riduzione alcuna.

3. In caso di ritardi nel pagamento da parte del Cliente, verranno applicati gli interessi moratori previsti dall'art. 5 d. lgs. 231/2002, salvo il diritto di ARBURG di pretendere il maggior danno subito a causa del ritardo. I pagamenti ricevuti dal Cliente saranno imputati, nell'ordine, a costi, interessi e poi a capitale, a partire dalla fattura più risalente. Salvo espressa accettazione di ARBURG, il Cliente potrà compensare le somme ad essa dovute solo con propri crediti che siano certi, liquidi ed esigibili; la sospensione dei pagamenti da parte del Cliente sarà possibile solo se in buona fede ai sensi di quanto previsto dall'art. 1460 c.c.
4. Se il Cliente non paga le fatture scadute, non osserva il termine di pagamento concesso da ARBURG oppure se, dopo la conclusione del contratto, si registri un deterioramento delle condizioni patrimoniali del cliente o ARBURG riceva informazioni negative circa il merito di credito del cliente o circa la sua capacità di assolvere alle proprie obbligazioni, ARBURG avrà il diritto di esigere il pagamento dell'intero debito residuo del Cliente anche non scaduto e, anche in deroga ad eventuali accordi già intercorsi, di condizionare le proprie eventuali prestazioni al pagamento anticipato, alla costituzione di eventuali garanzie o al pagamento di tutte le fatture emesse. Ciò vale in particolare se il Cliente sospende i pagamenti, se le cambiali e/o gli assegni emessi dal Cliente rimangono insoluti, se nei confronti del Cliente sia avviata o semplicemente richiesta una procedura concorsuale e/o di risoluzione della crisi.

## V. Tempi di consegna e di esecuzione, ritardo nell'esecuzione, consegna parziale

1. ARBURG farà tutto quanto in suo potere per garantire il rispetto dei termini di consegna indicati nella Conferma d'Ordine. I termini di consegna indicati da ARBURG sono puramente indicativi e non hanno natura vincolante, salvo diverso accordo scritto tra le parti.
2. Gli eventuali termini di consegna e di esecuzione vincolanti, concordati espressamente e specificamente per iscritto tra ARBURG e il Cliente (di seguito, i "Termini Vincolanti"), dovranno essere calcolati a partire dalla data di invio della Conferma d'Ordine e si considerano rispettati se entro i Termini Vincolanti i Prodotti siano stati resi disponibili per la spedizione. Nel caso di mancato rispetto dei Termini Vincolanti, la consegna verrà considerata tardiva solo dopo il decorso di un adeguato secondo termine assegnato per iscritto dal Cliente.
3. Il rispetto delle scadenze per la prestazione dei Servizi da parte di ARBURG presuppone la tempestiva consegna da parte del Cliente degli strumenti, dei documenti, delle necessarie autorizzazioni e approvazioni, in particolare dei progetti, nonché l'osservanza da parte del Cliente delle condizioni di pagamento concordate e di ogni altro obbligo, come ad es. l'obbligo di cooperare con ARBURG. L'eventuale mancato verificarsi

ARBURG Srl

Via G. di Vittorio 31 B  
20068 Peschiera Borromeo MI  
Telefono +39 02553799.1  
Telefax +39 0255302206  
Telefax Ricambi +39 0255308656  
Telefono Assistenza +39 0255302349  
Telefax Assistenza +39 025473628  
e-mail: italy@arburg.com | PEC: arburg@legalmail.it

www.arburg.it

| CF - PI - Registro Imprese di Milano 10061600150 REA MI 1340736; |  
Cap Soc € 1.000.000 | Deutsche Bank S.p.A., Via S. Prospero, 2 - Milano |  
IBAN IT38R031040160000000012050 | CIN R - swift code DEUTITMM |

Società soggetta alla direzione e al coordinamento della  
ARBURG Holding GmbH

dei suddetti presupposti determinerà il conseguente differimento del termine per la prestazione dei Servizi da parte di ARBURG; tale differimento non trova applicazione se ARBURG è responsabile del ritardo.

4. Eventuali rallentamenti nell'esecuzione delle attività aziendali, in particolare per scioperi e serrate o per altri casi di forza maggiore che riguardino ARBURG o i suoi subfornitori, determineranno una proporzionale estensione dei Termini Vincolanti.
5. Il risarcimento dei danni richiesto dal Cliente a causa del mancato rispetto dei Termini Vincolanti è in ogni caso escluso salvo che per danni derivanti da dolo, colpa grave, da lesioni alla vita, all'integrità fisica e alla salute.
6. In caso di mancato rispetto dei Termini Vincolanti, il Cliente può risolvere il contratto solo nei casi previsti dalla legge e a condizione che il ritardo sia addebitabile ad ARBURG. In tal caso, su richiesta di ARBURG, il Cliente si obbliga entro un termine ragionevole a dichiarare se intende ricevere la prestazione e/o intende far valere i diritti che gli spettano.
7. Nel rispetto dei Termini Vincolanti è facoltà di ARBURG effettuare consegne parziali dei Prodotti.

## **VI. Spedizione, trasporto e imballaggio, trasferimento del rischio**

1. La spedizione dei Prodotti è da intendersi franco fabbrica Lossburg ai sensi degli Incoterms 2010, salvo diverso accordo scritto con il Cliente.
2. Il trasporto è a cura, spese e rischio del Cliente, anche nel caso di spedizioni franco destino o effettuate da trasportatori di ARBURG.
3. Il rischio di perimento o deterioramento dei Prodotti si trasferisce al Cliente, con obbligo dello stesso di pagare il prezzo, nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione che i Prodotti sono disponibili per il ritiro. Negli altri casi, il rischio di perimento o deterioramento dei Prodotti si trasferisce al Cliente, con obbligo dello stesso di pagare il prezzo, alla consegna al vettore.
4. In mancanza di indicazioni scritte del Cliente relativamente alla spedizione, ARBURG senza assunzione di alcun impegno, curerà che la stessa avvenga alle tariffe più convenienti.
5. Su richiesta e a spese del Cliente, la spedizione dei Prodotti sarà da assicurata da ARBURG contro furti, perimento, nonché danni da trasporto, incendio e allagamenti e ogni altro rischio assicurabile.
6. Gli imballaggi a perdere saranno ritirati da ARBURG per lo smaltimento se riconsegnati dal trasportatore senza costo alcuno. I pallet verranno ritirati ad un valore pari a 2/3 del costo addebitato se in buone condizioni e senza costi di spedizione.

## **VII. Esecuzione dei Servizi**

1. ARBURG si obbliga a prestare i Servizi indicati nella Conferma d'Ordine ed è sin d'ora autorizzata dal Cliente a subappaltare i Servizi a terzi.
2. ARBURG avrà il diritto di modificare i Servizi indicati nella Conferma d'Ordine, anche integrandoli con ulteriori servizi, nel caso in cui ciò si renda opportuno e/o necessario. In tal caso, informerà il Cliente indicando le eventuali variazioni al prezzo derivanti da tali modifiche e/o integrazioni.
3. ARBURG e il Cliente, ove previsto, indicheranno in uno specifico allegato i costi relativi alla sicurezza per l'esecuzione dei Servizi (di seguito, l' "Allegato Sicurezza"). L'Allegato Sicurezza, unitamente alla Conferma d'Ordine e alle Condizioni Generali, regolerà l'esecuzione dei Servizi.

## **VIII. Riserva di proprietà**

1. I Prodotti rimangono di proprietà di ARBURG fino al completo saldo di tutti i crediti vantati da ARBURG anche per precedenti forniture nei confronti del Cliente e dei crediti vantati nei confronti della procedura

fallimentare laddove il curatore scelga di dare esecuzione al contratto. Ciò vale anche per qualsiasi credito futuro e condizionato. In particolare, la proprietà si trasferisce al Cliente, se e nella misura in cui ARBURG risulti integralmente soddisfatta rispetto a ogni eventuale debito del Cliente che ARBURG abbia indirettamente contratto a causa del Cliente, in particolare per procedure di incasso di cambiali o assegni.

2. Il Cliente è obbligato a trattare i Prodotti gravati da riserva di proprietà con la dovuta cura e ad assicurarli, a proprie spese, contro la perdita, il danneggiamento e la distruzione, ad esempio, contro incendi, allagamenti e furto. Il Cliente si obbliga a cedere ad ARBURG i suoi diritti derivanti dai contratti di assicurazione e in particolare un indennizzo pari al credito per il prezzo di vendita dei Prodotti soggetti a riserva di proprietà. ARBURG dichiara di accettare tale cessione.
3. Il Cliente non può costituire in pegno i Prodotti soggetti a riserva di nostra proprietà né disporre degli stessi a titolo di garanzia. Il Cliente non potrà rivendere i Prodotti soggetti a riserva di proprietà, tuttavia ARBURG si riserva il diritto di autorizzare la rivendita dei Prodotti se il Cliente comunica il nominativo dell'acquirente prima della conclusione del contratto e della consegna del Prodotto e se cede ad ARBURG il credito per il prezzo d'acquisto in misura pari all'importo del credito residuo di ARBURG nei suoi confronti. Presupposto per il consenso di ARBURG alla rivendita rimane, tuttavia, il fatto che l'acquirente sottoscriva la dichiarazione di cessione e dichiari di essere a conoscenza di tale cessione e che il suo debito verrà estinto solo con il pagamento in favore di ARBURG. La rivendita è in ogni caso vietata se il Cliente ha previamente ceduto a terzi, costituito in pegno oppure pattuito un divieto di cessione dei diritti nei confronti dell'acquirente derivanti dalla rivendita.
4. Nell'ambito di procedure concorsuali e/o di risoluzione della crisi, prima dell'apertura della procedura, il Cliente è tenuto a segnalare o a comunicare con ogni possibile mezzo che la proprietà dei Prodotti è di ARBURG.
5. Finché sussiste un credito, ARBURG ha diritto di ricevere in qualsiasi momento dal Cliente informazioni sui Prodotti e, in particolare, su chi ne abbia il possesso e su dove essi si trovino. Inoltre, è facoltà di ARBURG in qualsiasi momento prendere visione dei Prodotti in loco.
6. In caso di pignoramenti o di altri atti di terzi riguardanti i Prodotti, è obbligo del Cliente informare immediatamente ARBURG per iscritto che la stessa possa agire nel modo che ritiene più opportuno a tutela del proprio diritto di proprietà.
7. Il trattamento, la lavorazione o la trasformazione da parte del Cliente dei Prodotti soggetti a riserva di proprietà verrà acquisito ai suddetti beni, senza diritto ad alcuna indennità da parte del Cliente, e ferma ogni manleva da parte del Cliente in favore di ARBURG per eventuali pretese di terzi derivanti da tale trattamento, lavorazione, trasformazione. Se i beni oggetto di riserva di proprietà vengono assemblati con altri beni non di proprietà di ARBURG, ARBURG acquisirà il diritto alla comproprietà sul bene risultante dall'assemblaggio in proporzione al valore dei Prodotti (importo finale della fattura comprendente IVA) rispetto agli altri beni assemblati al momento della trasformazione. Per il bene risultante dall'assemblaggio, vale quanto stabilito per i Prodotti soggetti a riserva di proprietà. Se i Prodotti soggetti a riserva di proprietà risultino inscindibilmente collegati con altri beni non di proprietà di ARBURG, troveranno applicazione le stesse regole che si applicano nel caso della trasformazione. Se per effetto del collegamento il bene del Cliente risulti quale componente principale del tutto, si conviene che il Cliente ne trasferisca ad ARBURG una parte della proprietà. Il Cliente si obbliga a tutelare il diritto di proprietà esclusiva o comproprietà di ARBURG venutosi a creare per l'effetto di quanto sopra.

Nel corso dell'ordinaria attività commerciale il Cliente può disporre dei beni venutisi a creare per effetto della lavorazione, del trattamento, della trasformazione, combinazione o collegamento finché e nella misura in cui egli adempia alle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale con ARBURG. Tuttavia, in nessun caso potrà rivendere o valorizzare in qualsiasi modo i beni laddove pattuisca con il proprio avente causa un divieto di cessione dei diritti, un divieto di costituzione di pegno o un divieto di trasferimento a titolo di garanzia di tali beni a terzi.

A garanzia dei suoi obblighi, ora per allora il Cliente cede ad ARBURG, che accetta, i crediti derivanti dalla vendita dei nuovi prodotti, su cui ARBURG vanta un diritto di comproprietà, in proporzione alla quota di proprietà dei Prodotti. Se il bene fornito da ARBURG sia collegato o combinato dal Cliente a un bene principale, divenendo parte accessoria di questo, ora per allora il Cliente cede ad ARBURG, che accetta, i propri diritti nei confronti di terzi per un valore pari a quello del bene fornito. I crediti del cliente portati da cambiali sono ora per allora ceduti ad ARBURG che accetta.

8. Su richiesta del Cliente, ARBURG si impegna a rinunciare alle garanzie che le spettano laddove il possibile valore di tali garanzie superi di oltre il 10% il valore dei crediti di ARBURG da garantire; sarà ARBURG a selezionare quali siano le garanzie da svincolare.

## IX. Garanzia

1. Salvo disposizioni inderogabili di legge, in caso di vizi: (i) la garanzia dei Prodotti nuovi, che siano presse ad iniezione e sistemi robotizzati, ha durata di 24 mesi dalla data della consegna, (ii) la garanzia dei Prodotti nuovi a forma libera ha durata di 12 mesi dalla data della consegna, (iii) la garanzia dei Prodotti oggetto di vendite speciali per espressa indicazione nella Conferma d'ordine, ha durata di 12 mesi dalla consegna nel caso di Prodotti nuovi e di 3 mesi dalla consegna nel caso di Prodotti usati, (iv) la garanzia dei Servizi ha durata di 24 mesi dall'accettazione. Il Cliente dovrà denunciare per iscritto gli eventuali vizi entro i termini previsti dagli artt. 1495 e 1667 c.c.

2. La garanzia per vizi delle Parti di Ricambio riguarda unicamente vizi di progettazione, produzione e del materiale, con esclusione dei vizi e/o difetti dovuti ad usura, in particolare per quanto riguarda relays, fasce riscaldanti, fusibili, guarnizioni, filtri, parti in plastica e altre parti particolarmente soggette ad usura.

3. Eventuali verifiche, trattative e/o contatti interscambiati tra ARBURG e il Cliente in caso di denuncia di vizi, non implicano una rinuncia di ARBURG ad eccepire la tardività e/o infondatezza della denuncia.

4. In caso di denuncia dei vizi fondata e tempestiva, ARBURG provvederà, a sua scelta, a riparare i Prodotti o a sostituirli. Il Cliente deve dare ad ARBURG la possibilità di eseguire tutti i lavori di riparazione o di effettuare le consegne sostitutive; in difetto, ARBURG è esonerata da ogni responsabilità nei confronti del Cliente.

5. In caso di fornitura di Prodotti sostitutivi, il Cliente è tenuto a consegnare i Prodotti sostituiti.

6. Nel caso in cui ARBURG non possa o non si renda disponibile ad eliminare il vizio e/o a sostituire il Prodotto viziato, ovvero se la riparazione e/o la sostituzione sono ritardati oltre un termine ragionevole per motivi imputabili ad ARBURG, ovvero se i tentativi di riparazione e/o sostituzione si rivelano non risolutivi, il Cliente avrà facoltà di risolvere il contratto o di chiedere la riduzione del prezzo. Il Cliente può risolvere il contratto solo in caso di grave inadempimento da parte di ARBURG. La riparazione o sostituzione sarà considerata non riuscita dopo che il difetto non risulti eliminato al secondo tentativo di intervento e sempre che ARBURG non dichiarerà già prima l'eliminazione dei difetti non possibile.

7. Il Cliente si obbliga a far riparare esclusivamente ad ARBURG i difetti che si presentino entro il periodo di garanzia. Se, nel periodo di garanzia, il Cliente interviene personalmente o tramite terzi al fine di risolvere i difetti, egli decadrà da tutti i diritti derivanti dalla presente garanzia, con la conseguenza che saranno a suo carico i costi derivanti da simili tentativi di intervento.

8. ARBURG non si assume alcuna responsabilità per danni indiretti, danni causati da ritardi o per danni derivanti dalla violazione di diritti di terzi. Ciò non vale in caso di dolo, colpa grave o lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute. La presente disposizione trova applicazione anche in caso di addebiti a carico di rappresentanti legali, collaboratori e addebiti in relazione alle trattative contrattuali.

9. Né la denuncia di difetti né le conseguenti iniziative intraprese (valutazione dei difetti, riparazione degli stessi, fornitura di pezzi sostitutivi) sospendono o interrompono il termine di prescrizione per l'esercizio dei diritti derivanti dalla garanzia. Per la riparazione o la fornitura sostitutiva, nonché per le parti di ricambio sostituite a seguito di riparazioni non è previsto né un nuovo periodo di garanzia né un nuovo termine di prescrizione.

10. La garanzia è esclusa in caso di uso improprio o inadeguato, errato montaggio o messa in funzione da parte del Cliente o di terzi, normale usura, erroneo o negligente trattamento o manipolazione, manutenzione difettosa, inosservanza delle indicazioni contenute nelle istruzioni per l'uso, impiego di materiali di esercizio inadeguati, impiego di pezzi di ricambio in violazione delle indicazioni di usare esclusivamente parti originali, errati lavori di costruzione, sottosuolo inadeguato, contaminazioni chimiche, elettrochimiche o elettriche, nella misura in cui questi non siano imputabili ad ARBURG.

11. La garanzia si applica ai soli Prodotti presenti sul territorio italiano; per l'effetto, se il Cliente trasferisce i Prodotti all'estero, né ARBURG, né le filiali estere di ARBURG - se presenti nel paese di destinazione - saranno tenute ad alcuno tra gli obblighi previsti dal presente articolo.

12. I Prodotti sono conformi alle norme di sicurezza in vigore al momento della consegna. Eventuali modifiche alle norme di sicurezza intervenute la vita utile del Prodotto e i relativi costi sono a carico del Cliente. In caso di trasferimento all'estero del Prodotto, il Cliente si obbliga ad adattare il Prodotto ai requisiti di sicurezza del paese dove esso verrà usato, ad informare immediatamente chi la riceve dei relativi requisiti di sicurezza, ad informare gli utenti di eventuali modifiche delle istruzioni per l'uso, delle norme di sicurezza e delle possibilità di dotare i Prodotti di misure di sicurezza modificate durante il loro ciclo di vita. Nel caso in cui la violazione di uno qualsiasi di questi obblighi sia all'origine di richieste di risarcimento danni da parte di terzi, il Cliente si impegna a tenere indenne ARBURG da tali richieste e costi e a rimborsare immediatamente ARBURG per i costi e i danni derivanti da tale violazione.

## X. Responsabilità

1. ARBURG sarà responsabile, anche per quanto compiuto dai propri dirigenti e collaboratori, per danni o spese inutilmente sopportate dal Cliente solo in casi di dolo, colpa grave, grave inadempimento di una rilevante obbligazione contrattuale o nel caso in cui sia prevista una responsabilità a carico di ARBURG derivante da lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute. Vale in ogni caso quanto previsto dalla legge sulla responsabilità da prodotto. Con riferimento a tale tipo di responsabilità ARBURG dichiara di avere un'assicurazione per la responsabilità da prodotto con copertura globale. In caso di grave inadempimento contrattuale la responsabilità di ARBURG è limitata ai danni prevedibili, ai danni diretti e a quelli tipicamente derivanti dal tipo di contratto. Per

l'effetto, in nessun caso ARBURG sarà responsabile per perdite accidentali, mancati guadagni, perdite di affari, perdite puramente finanziarie, perdite di avviamento commerciale, perdite di produzione, perdite di dati e informazioni commerciali, costi addizionali di finanziamento, danni di immagine e reputazionali o penali contrattuali che il Cliente sia tenuto a corrispondere a terzi.

2. ARBURG declina ogni responsabilità per danni a chiunque derivanti dall'uso o dal mancato uso di apparecchiature per il sollevamento della merce, nonché di strumentazione accessoria per il montaggio, la manutenzione, la riparazione o il funzionamento dei Prodotti e che non siano oggetto della fornitura di ARBURG.

3. Fermo quanto previsto dalla legge, ogni altra responsabilità per danni diversi da quelli precisati nelle presenti condizioni generali è da intendersi espressamente esclusa.

4. Fatta eccezione per i casi di lesioni personali, colpa grave o dolo, la responsabilità di ARBURG non potrà mai superare il XXX% (da definirsi individualmente) del valore della Conferma d'Ordine.

#### **XI. Risoluzione**

Fermo e impregiudicato quanto previsto dalla clausola 4.4., è facoltà di ARBURG risolvere il contratto se il Cliente abbia fornito informazioni inveritiere circa fatti che determinino la sua capacità di far fronte alle proprie obbligazioni o abbia sospeso i pagamenti oppure gravi una procedura concorsuale a suo carico. Se, in occasione di una valutazione del merito di credito, emergano circostanze tali da mettere in dubbio il regolare pagamento da parte del Cliente, sarà diritto di ARBURG comunicare al Cliente la propria volontà di risolvere il contratto. A fondamento della propria decisione ARBURG potrà utilizzare le indagini condotte da professionisti attivi nel settore della valutazione del merito di credito o le informazioni ricevute da banche. Ogni eventuale contestazione al riguardo da parte del Cliente sarà da considerarsi superata se in via fiduciaria ARBURG deposita la relativa documentazione presso un notaio di sua nomina, che sarà comunque tenuto a mantenere riservato il nome del professionista o della banca che ha fornito tale documentazione. Se la consegna di un Prodotto viene rifiutata per motivi imputabili al Cliente o nel caso di risoluzione del contratto da parte di ARBURG per le ragioni precisate dalla presente disposizione, il Cliente si obbliga a pagare una somma forfettaria pari al 15 % del valore dell'ordine a titolo di risarcimento danni, fermo il diritto di ARBURG al maggior danno.

#### **XII. Luogo dell'Adempimento, Foro Competente, Legge Applicabile**

1. Se il Cliente agisce nell'ambito della propria attività professionale oppure è una persona giuridica di diritto pubblico o partecipata dallo Stato, il foro competente esclusivo per ogni controversia riguardante la interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto, comprese le pretese aventi ad oggetto eventuali azioni riguardanti cambiali e assegni, sarà quello di Milano.
2. Il contratto tra ARBURG e il Cliente è disciplinato dalla legge italiana. E' espressamente esclusa l'applicazione delle norme sulla vendita internazionale di merci (CISG; Convenzione delle Nazioni Unite sulle vendite).

#### **XIII. Trattamento dei dati**

Il Cliente consente esplicitamente ad ARBURG l'inserimento dei propri dati e dei terzi interessati nelle sue banche dati, nonché la loro comunicazione a terzi qualora sia necessaria in funzione degli adempimenti, diritti e obblighi connessi all'esecuzione del contratto, ovvero renda più agevole la gestione dei rapporti dallo stesso derivanti. Il Cliente prende altresì atto dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 e ss. del Reg. UE n. 2016/679,

avente ad oggetto la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e, in particolare, del diritto di richiedere l'accesso, l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione degli stessi. I dati del Cliente saranno conservati ed elaborati da ARBURG in forma elettronica, nella misura in cui ciò sia necessario per l'esercizio della sua attività e sia consentito dalla legge italiana sulla protezione dei dati personali.

#### **XIV. Riservatezza**

Il Cliente si obbliga a mantenere in via strettamente confidenziale e a non divulgare a terzi il contenuto del know-how di ARBURG così come le informazioni riservate relative agli aspetti commerciali e tecnici ed in particolare ogni contenuto del contratto sottoscritto con ARBURG. Il Cliente è tenuto ad adottare ogni ragionevole e necessaria misura per garantire che le suddette informazioni non siano oggetto di accesso non autorizzato, divulgazione, copia, trasmissione e di illecito utilizzo.

#### **XV. Invalidità o nullità parziale**

L'eventuale invalidità, inefficacia o inapplicabilità di una delle disposizioni delle presenti condizioni generali non inciderà sulla validità delle restanti disposizioni. In tale ipotesi, l'eventuale disposizione invalida o inapplicabile verrà sostituita da una disposizione valida ed applicabile che rifletta il più possibile il contenuto della disposizione sostituita. Quanto sopra vale anche nel caso di ogni eventuale lacuna del contenuto del contratto.

#### **XVI. Disposizioni conclusive**

1. Ogni modifica e/o integrazione alle Condizioni Generali e/o alle Conferme d'Ordine sarà valida solo se fatta mediante accordo scritto e sottoscritto tra ARBURG e il Cliente.
2. Le comunicazioni che, sulla base di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali, devono farsi per iscritto, potranno essere trasmesse tramite PEC e/o raccomandata a.r. agli indirizzi risultanti dai pubblici registri.