



## SERVICE TECHNIQUE



## SERVICE HOTLINE

Vous pouvez joindre l'assistance téléphonique :

du lundi au jeudi de  
8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30

le vendredi de  
8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Téléphone :

# 01.48.65.15.07



Cliquez ici pour consulter  
notre médiathèque :  
instructive, passionnante,  
divertissante.



## LA SÉCURITÉ GARANTIE

// ARBURG vous propose des contrats de maintenance portant sur la vérification des machines à des intervalles réguliers. La fonctionnalité contrôlée et certifiée contribue à réduire les temps d'arrêt et l'usure des presses. La production peut être mieux planifiée grâce à la maintenance préventive en assurant le bon état de fonctionnement des machines. Les résultats et les valeurs mesurées à chaque inspection sont consignés avec le certificat d'étalonnage et la vignette de certification. Cela signifie une disponibilité maximisée de la machine et une qualité de production constante. //

### ARBURG SAS

16 Avenue du Valquiou  
93290 Tremblay-en-France  
Tel.: +33 (0) 1 48 65 15 07  
Fax: +33 (0) 1 48 65 13 54  
france@arburg.com

## WIR SIND DA.\*

\*NOUS SOMMES LA POUR VOUS.

© 2022 ARBURG GmbH + Co KG | Toutes les indications et informations techniques ont été recueillies avec le plus grand soin. Nous ne pouvons toutefois pas garantir leur exactitude de manière absolue. Certaines illustrations et informations peuvent être légèrement différentes de l'état de livraison réel de la machine. La mise en place et l'utilisation de la machine doivent être effectuées conformément au mode d'emploi correspondant.

## SERVICE ARBURG FRANCE

Décisif pour l'efficacité de  
votre production

# ARBURG

681360\_FR\_072022 · Sous réserve de modifications  
Imprimé en Allemagne



Des techniciens proches de chez vous pour une aide rapide directement sur site.



Des calibrages réguliers pour assurer la reproductibilité optimale des presses à injecter ALLROUNDER, dans la durée.



### Prestations de service:

- hotline téléphonique,
- interventions sous garantie / hors garantie sur site,
- contrats de maintenance,
- étalonnage
- analyse d'huile,
- service pièces de rechanges,
- formation (ARBURG est centre de formation agréé),
- optimisation de process,
- mesures de consommations énergétiques,
- essais machines,
- conseils d'experts en applications spéciales (LSR, emballage, PIM, médical, polycomposants...)
- assistance au déménagement machines.

### La calibration ARBURG

comprend un étalonnage de tous les paramètres suivants :

- pompe,
- pression et vitesse d'injection,
- contre-pression,
- mesure de la course de la vis de plastification,
- régime de dosage,
- pression de verrouillage,
- mesures de course,
- vannes de régulation.

L'inspection est réalisée avec des testeurs ARBURG conformément à la norme ISO 9001. Il est recommandé pour la vérification de se baser sur ISO 9000, IATF 16949 ou la FDA.

### Prestations complémentaires

Des prestations d'étalonnage élargies sont possibles :

- contrôle du parallélisme des plateaux de bridage du moule,
- contrôle de la chaîne de mesure de la température du cylindre / moule d'injection,
- analyse de l'huile,
- examen général,
- contrôle de sécurité,
- enregistrement des valeurs réelles générales,
- Robots MULTILIFT ARBURG,
- Sécheurs dessiccateurs THERMOLIFT ARBURG

ARBURG propose des prestations sur-mesure en complément du contrat d'inspection standard.



### Gestion de l'huile

Les huiles hydrauliques peuvent être contaminées par l'air, l'eau ou des particules solides. C'est surtout la contamination par des matières solides qui entraîne des dommages sur la surface de composants hydrauliques, du fait de l'usure due à l'abrasion. Ceci a pour conséquence des dérives dans vos réglages, des fuites, des pertes de rendement ou une diminution de la durée de vie des composants.

La gestion de l'huile a pour but d'éviter de telles contaminations afin d'augmenter la disponibilité, la fiabilité et par là-même l'efficacité d'une presse à injecter.

Pour de plus amples informations, notre service technique se tient à votre disposition.